

Poniższy Regulamin określa zasady i warunki realizacji zamówień złożonych od dnia 25.12.2014 roku i jest następstwem wejścia w życie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. 2014 poz. 827).

1. Postanowienia ogólne

Sklep Internetowy działający pod adresem: <http://www.sukcesjabisnesu.pl> , stanowi teleinformatyczną platformę sprzedażową prowadzoną przez Ewę Szczecińską-Budziak, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacja o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem REGON **277884790** i nr NIP: 969-005-98-71, zwaną w niniejszym regulaminie „Sprzedawcą”.

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- Sklep Internetowy – sklep działający pod adresem: pl, w którym jego użytkownicy mogą za pośrednictwem Internetu dokonywać zakupów produktów oferowanych przez Sprzedawcę;
- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje rejestracji lub zarejestrowała się w Sklepie Internetowym;
- Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, który na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje rejestracji lub zarejestrował się w Sklepie Internetowym;
- Kupujący: Klienci i/lub Konsumenty
- Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- Czas realizacji zamówienia – czas, w jakim Sprzedawca skompletuje zamówienie i przekaże do wysłania za pośrednictwem poczty lub kuriera, na adres wskazany przez Klienta;
- Koszyk – element Sklepu Internetowego, za pomocą którego Klient precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: ilość

produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób płatności, itp.;

- Strona produktowa – strona w Sklepie Internetowym, na której przedstawione są informacje na temat produktu;
- Uruchomienie linku – naciśnięcie i zwolnienie lewego przycisku myszy po przeniesieniu kursora myszy na określony obiekt na stronie internetowej lub w treści wiadomości e-mail.
- Operator systemu płatniczego – firma DialCom24 sp. z o.o. , Poznań ul. Kanclerska 15, operator portalu płatniczego przelewami www.przelewy24.pl

2. Składanie zamówień

1. Klient może składać zamówienia przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej <http://www.sukcesjabiznesu.pl> . Klient po składa zamówienie, przechodząc po kliknięciu na przycisk „Dodaj do koszyka” pod wybranym produktem na stronie <http://sukcesjabiznesu.pl/zamow> na stronę <https://cart.przelewy24.pl/index/add> zatytułowaną: „Twój Wirtualny Koszyk” , a następnie wskazuje w Koszyku wskazuje sposób przesyłki odbioru i płatności za zamówienie.
2. W zamówieniu (w Koszyku), Klient może skontrolować i ew. skorygować ilości zamawianych produktów oraz ich cenę, w tym cenę za dostawę.
3. Następne po kliknięciu przycisku „Kup teraz” podaje:
 - i. Dane osobowe Kupującego;
 - ii. adres, na jaki ma być dostarczony towar;
 - iii. adres email
 - iv. ew. telefon
 - v. konieczność otrzymania faktury
 - vi. zgodę na przetwarzanie danych przez operatora systemu płatniczego w celu realizacji zamówienia
 - vii. sposób dostawy;
4. Następnie Kupujący uruchamia link ukryty pod polem „Zapłać z przelewy 24” w celu dokonania zapłaty. Po sprawdzeniu danych do

zamówienia uruchamia link ukryty pod polem „Zapłać” aby przejść na stronę <https://secure.przelewy24.pl/index.php> i wybrać formę płatności.

5. Po akceptacji regulaminu Operatora systemu płatniczego Kupujący przekierowany zostaje do właściwej instytucji finansowej
6. Procedura składania zamówienia kończy się w momencie dokonania płatności z na konto Sprzedawcy u Operatora systemu płatniczego. Dokonanie tej czynności oznacza złożenie zamówienia i zawarcie ze Sprzedawcą umowy kupna-sprzedaży produktów objętych zamówieniem.
7. Do momentu zapłaty Kupujący ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz zawartości koszyka. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
8. Na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Sprzedawca wysyła wiadomość potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji, zawierającą wszystkie istotne elementy zamówienia.
9. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie <http://www.sukcesjabisnesu.pl>
10. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie danych zamówienia następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.
11. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim.

3. Ceny towarów

1. Sklep Internetowy zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie <http://www.sukcesjabisnesu.pl> i oferuje towary znajdujące się w bazie Sklepu Internetowego za pośrednictwem Internetu.
2. Ceny na stronie Sklepu Internetowego zamieszczone przy oferowanym produkcie na Stronie produktowej:
 - zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich;
 - nie zawierają informacji na temat kosztów przesyłki;
 - są ceną wiążącą i ostateczną produktu jest jego cena podana na Stronie w chwili składania zamówienia przez Klienta.
3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia obejmującą również koszty przesyłki, przedstawiana jest na stronie <https://cart.przelewy24.pl/index/add> , po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i ilości towarów,
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach towarów znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji

promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży i Będą one realizowane na zasadach dotychczasowych.

5. Promocje w Sklepie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
6. Ceny towarów obowiązujące w Sklepie Internetowym obowiązują jedynie przy składaniu zamówienia za pośrednictwem Internetu na stronie internetowej <http://www.sukcesjabiznesu.pl> W przypadku dokonywania zakupów bezpośrednio od Sprzedawcy obowiązują ceny określone w drodze indywidualnych negocjacji.

4. Formy płatności i dostawy

1. Sprzedawca umożliwi dokonywanie płatności elektronicznych za zamówione produkty za pomocą systemu oferowanego przez Operatora systemu płatniczego
2. W przypadku, gdy rachunek bankowy sprzedawcy nie został uznany kwotą należności w ciągu 2 dni od dnia zatwierdzenia zamówienia, umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą ulega rozwiązaniu.
3. Dostawa zamówionych towarów odbywa się za pośrednictwem firmy spedycyjnej Poczty Polskiej z siedzibą w Warszawie.
4. Aktualny cennik dostaw dostępny jest w Sklepie Internetowym pod adresem: <https://cart.przelewy24.pl/index/add> .
5. Dostawa zamówionych towarów odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku woli złożenia przez Klienta zamówienia, które miałyby zostać dostarczone poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą mailowo, na adres: ewa@budziak.pl w celu indywidualnego ustalenia warunków realizacji takiego zamówienia, w tym w szczególności kosztów dostawy produktów objętych takim zamówieniem.

5. Realizacja zamówień

1. Przez zrealizowanie zamówienia należy rozumieć dostarczenie zamówionych produktów do Klienta.
2. Zamówienia Będą realizowane dwa razy w tygodniu w środy i piątki.

3. Zamówienie zostanie zrealizowane najpóźniej w terminie trzydziestu dni po złożeniu przez konsumenta zamówienia.
4. Jeżeli Sprzedawca nie może zrealizować zamówienia z powodu niedostępności zamówionego produktu, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie trzydziestu dni od dnia złożenia przez Kupującego zamówienia, zawiadomi o tym Kupującego i jeżeli otrzymał zapłatę – zwróci całą otrzymaną od Kupującego sumę pieniężną.
5. Sklep Internetowy www.sukcesjabiznesu.pl zobowiązuje się do dostarczenia produktów wolnych od wad.

6. Reklamacje.

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu, Klient może zgłaszać pisemnie na adres: ewa@budziak.pl. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
2. Sklep niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego (paczka ekonomiczna), Sklep zwraca po rozpatrzeniu reklamacji.

7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klient może zrezygnować z zamówienia, jeśli składające się na nie produkty nie zostały jeszcze przygotowane do wysyłki kontaktując się na adres ewa@budziak.pl
2. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie Internetowym w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 5 poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - od daty otrzymania zrealizowanego zamówienia (wydania produktu),
 - od daty otrzymania przez Konsumenta ostatniej części zrealizowanego zamówienia – jeżeli zamówienie jest realizowane w częściach.

3. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 2 powyżej wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej.
4. W takim przypadku Konsument zobowiązany jest do zwrotu Sprzedawcy produktu w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakter produktu, a także jego cechy i funkcjonowanie. Sprzedawca zwróci Konsumentowi uiszczoną przez Konsumenta należność.
5. Bezpośredni koszt zwrotu produktu w wyniku odstąpienia ponosi Konsument. Jednocześnie Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakter produktu, jego cechy lub funkcjonowanie.
6. Konsument, który odstąpił od umowy ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Konsument może zwrócić przedmiot zamówienia w całości lub części po odebraniu przesyłki dostarczonej Poczta Polska lub kurierem – w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej. Wówczas produkty, co do których Konsument odstąpił od umowy, należy odesłać do Sprzedawcy.
7. Sprzedawca nie odbiera kierowanych do niej przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.

8. Zwrot należności Klientom

1. Sprzedawca dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:
 - a) anulowania zamówienia lub części zamówienia (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją;
 - b) zwrotu produktu (odstąpienia od umowy) z zamówienia, które zostało dostarczone za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej;
 - c) zwrotu produktu (odstąpienia od umowy) z zamówienia, które zostało odebrane w Punkcie Odbioru i było uprzednio opłacone z góry;

d) uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny.

2. W przypadku zwrotu produktu (odstąpienia od umowy) Spółka może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Dane osobowe

1. W trakcie rejestracji w Sklepie Internetowym Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówień dokonywanych w Sklepie Internetowym.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Zgodnie z ww. ustawą, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz zadania usunięcia.
3. Dokonując zamówienia w Sklepie Internetowym Klient wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania jego danych Sprzedawcy oraz Operatorowi. Zgoda ta jest dobrowolna, jednakże konieczna w celu dokonania realizacji zamówienia.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827). W przypadku sporów sądem właściwym jest sąd właściwy miejsca prowadzenia działalności przez Sprzedawcę.
2. Wszystkie nazwy towarów oferowanych do sprzedaży przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).
3. W przypadku zmiany Regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmiany do niniejszego regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących przed wprowadzeniem zmian.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 25.12.2014 r.